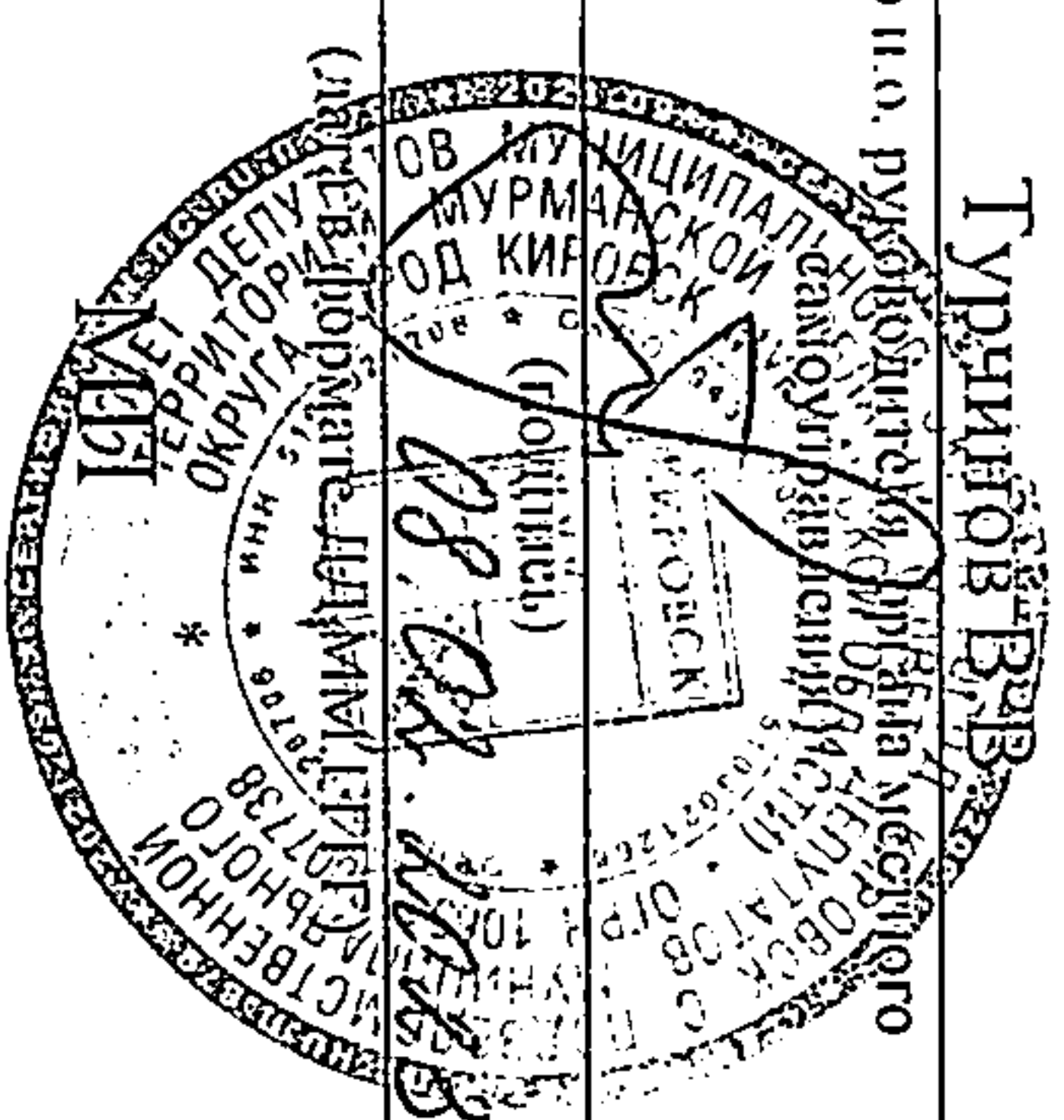


УТВЕРЖДАЮ

Турчинов В.В.

(ф.и.о. руководителя администрации города)



**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Хибинская гимназия»**

Муниципальный округ город Кировск с подведомственной территорией Мурманской области

на 2023 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Хибинская гимназия»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На информационном стенде организации отсутствует документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в т.ч. образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.	Размещение отсутствующей информации на информационном стенде. Регулярное обновление информации на информационном стендах	Январь-февраль 2023 В течение года по мере необходимости	Директор Новикова Л.А., Зам. директора Айрола В.С., Зам. директора ВР Маркова Т.Ю.		
На информационном сайте организации отсутствует документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в т.ч. образец договора об	Размещение отсутствующей информации на официальном сайте. Информационное наполнение сайта в части	Январь-февраль 2023 В течение года	Директор Новикова Л.А., Зам. директора Айрола В.С., Зам. директора ВР Маркова Т.Ю., Администратор сайта Зарницын Д.А.		

<p>оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе, - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей)</p>	<p>наличия данных в полном объеме. Информирование родителей услуг о наличии официального сайта и его возможностях.</p>	<p>В течение года</p>			
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации</p>	<p>Систематическая актуализация информации на официальном сайте школы и информационных стендах.</p>	<p>Постоянно в течение 2023 года</p>	<p>Директор Новикова Л.А., Зам. директора Айрола В.С., Зам. директора ВР Маркова Т.Ю., Администратор сайта Зарницын Д.А.</p>		
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					

<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями предоставления услуг в организации.</p>	<p>Проведение мониторинга соответствия материально-технического обеспечения школы требованиям законодательства РФ.</p> <p>Проведение анкетирование участников образовательных отношений по вопросам совершенствования материально-технической базы школы.</p> <p>Совершенствование материально-технической базы школы, закупка оборудования в рамках проекта «Точка роста»</p>	<p>Март-апрель 2023</p> <p>Май 2023</p> <p>В течение года</p>	<p>Директор Новикова Л.А., Зам. директора Айрола В.С., Зам. директора АХД Борисова М.Н.</p>		
--	--	---	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>По результатам нагурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> •наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; •наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; •наличие сменных кресел-колясок; 	<p>Мониторинг потребностей потребителей услуг, имеющих ограниченные возможности здоровья, в специализированном оборудовании.</p> <p>Ходатайство перед администрацией города Кировска о выделении средств на реализацию мероприятий по</p>	<p>Февраль-март 2023</p> <p>В течение 2023 года</p>	<p>Директор Новикова Л.А., Зам. директора Айрола В.С., Зам. директора АХД Борисова М.Н.</p>		
--	---	---	---	--	--

<ul style="list-style-type: none"> • наличие специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений в организации. • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	<p>обеспечению доступности услуг для инвалидов (согласно Паспорта доступности)</p>				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации</p>	<p>Проведение совещаний, тренингов и семинаров по вопросам обеспечения доброжелательности, вежливости и компетентности различных категорий работников гимназии, соблюдения норм педагогической этики, правил внутреннего трудового распорядка.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор Новикова Л.А., Зам. директора Айрола В.С., Зам. директора ВР Маркова Т.Ю.</p>		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности					

<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.</p>	<p>Реализация плана мероприятий по повышению качества образования.</p>	<p>В течение года</p>			
	<p>Продолжение работы по созданию положительного имиджа организации. Проведение мероприятий, рекламирующих работу школы по предоставлению образовательных услуг. Распространение информации на школьном сайте, в СМИ, в сети Интернет о результатах и условиях осуществления основных образовательных программ всех уровней образования.</p>	<p>Постоянно в течение года</p>			
	<p>Проведение опроса получателей услуг по удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг по итогам 2022-2023 учебного года.</p>	<p>Ноябрь 2023</p>			