

Утверждено с Общественным Советом
 протокол № 3 от «09» ноября 2016г.
 председатель ОС *С.А. Казакова* О.В. Казакова

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБОУ «Хибинская гимназия»
 Л.А. Новикова
 Приказ № от «09» ноября 2016г.

М.П.



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по улучшению качества деятельности МБОУ «Хибинская гимназия», оказывающего услуги в сфере образования

№/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организации	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможное			
критерий № 1 Открытость и доступность информации об организации						
		31	40			
	Полнота и актуальность информации об общеобразовательной организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	8	10	Совершенствование работы официального сайта (полнота и актуальность предоставления информации об общеобразовательной организации и её деятельности)	Постоянно	
	Наличие на официальном сайте сведений о	9	10	Дополнить недостающими сведениями	Ноябрь 2016г.	

	педагогических работниках организации					
	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте организации, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8	10	Предоставление возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Постоянно	
	Доступность сведений о ходе обращений граждан, поступивших от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации в сети	6	10	Изучение образовательных потребностей учащихся и их родителей Изучение сведений обращения граждан Своевременное представление муниципальных услуг Совершенствование работы серверов	Постоянно	

«Интернет»).					
критерий № 2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
	59	70			
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	7	10	<p>Приобретение школьной мебели (230 ед.)</p> <p>Замена существующих морально и технически устаревших деревянных оконных конструкций с повышенной инфильтрацией наружного воздуха на современные энергоэффективные оконные конструкции из ПВХ профилем с коэффициентом сопротивления теплопередачи не менее 0,8 м² °С/Вт</p> <p>Замена осветительных приборов на энергосберегающие светодиодные</p> <p>ремонт раздевалок, душевых кабин и туалетных комнат спортивных залов</p> <p>Ремонт спортивных залов</p>	<p>06.2017г.</p> <p>12.2016г. 3 шт.</p> <p>01.09.2017г. 107 шт.</p> <p>01.09.2017г.</p> <p>01.09.2017г.</p>	<p>Местный бюджет (муниципальная услуга)</p> <p>Внебюджетные средства</p> <p>Местный бюджет (содержание имущества)</p> <p>Местный бюджет (содержание имущества)</p> <p>Местный бюджет (содержание)</p>

				<p>Замена линолеума в аудиториях, раздевалках спорт залов на противопожарный (учесть выравнивание полов), 2750 кв.м</p> <p>Замена отопительных приборов конвекторов на современные приборы радиаторы биметаллические в кабинетах и рекреациях 12 секционных</p>	<p>01.09.2017г.</p> <p>01.09.2017г.</p>	<p>Местный бюджет (содержание имущества)</p> <p>Местный бюджет (содержание имущества)</p>
	<p>Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся, организации питания</p>	<p>9</p>	<p>10</p>	<p>Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся, организации питания</p> <p>Приобретение скамеек в столовую (20 шт.)</p>	<p>В течение года</p> <p>06.2017г.</p>	<p>Местный бюджет (муниципальная услуга)</p>
<p>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>9</p>	<p>10</p>	<p>Реализация программ для индивидуальной работы с разными категориями</p>	<p>В течение года</p>	<p>Местный бюджет</p>	

				<p>обучающихся»: «одарённые дети», «группы риска»; дети с ограниченными возможностями; неуспевающие в учебе и т.п.</p> <p>Закупка программного обеспечения: Desktop School ALNG LicSAPk MVL - Первая помощь 178 шт. Office 365Edu ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr - Первая помощь – 178 шт. WinSvrSTDCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic – 24 шт. WinMultiPointSvrPrem ALNG LicSAPk MVL – 1 шт. WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL – 14 шт.</p>	01.01.2017г.	Областной бюджет
					В течение года	
Наличие дополнительных образовательных программ	10	10	10	Реализация обучения по дополнительным образовательным программам		
Наличие возможности	8	10	10	Созданы оптимальные	Постоянно	

Критерий № 3 Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации				
	15	20		
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	7	10	Продолжить работу по поддержанию высокого уровня доброжелательности и вежливости работников МБОУ «Хибинская гимназия»	Постоянно
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	8	10	Продолжить работу по поддержанию высокого уровня компетентности персонала	Постоянно
Критерий № 4 Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организации				
	23	30		
Потребители оценили качество образовательной деятельности МБОУ «Хибинская гимназия» на высоком уровне			Развитие качества образовательной деятельности МБОУ «Хибинская гимназия»	Постоянно

<p>развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и в других массовых мероприятиях</p>			<p>условия и программы Развитие дистанционного образования</p>	
<p>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</p>	<p>10</p>	<p>10</p>	<p>Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</p>	<p>Постоянно, И по обращениям учеников, родителей (законных представителей)</p>
<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>6</p>	<p>10</p>	<p>Обучение по индивидуальным программам Совершенствование нормативной, материально-технической, методической базы</p>	<p>По плану</p>