

**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

Трудовые Резервы ул., 4, г. Мурманск, 183025

тел. (815-2) 44-63-77; факс (815-2) 44-03-20

е-mail: edco@gov-murman.ru

01.09.2016 № 44-05/4965-EP

на № _____ от _____

**Руководителям
муниципальных органов,
осуществляющих
управление в сфере
образования**

**Руководителям
подведомственных
общеобразовательных
организаций**

**Руководителям
ФГКОУ «СОШ № 151»,
ННОУ «Школа Пионер»**

О популяризации онлайн опроса

Информируем, что Общественным советом при Министерстве образования и науки Мурманской области в 2016 году проводится независимая оценка качества оказания услуг общеобразовательными организациями Мурманской области.

В соответствии с п. 1.3 Плана мероприятий по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг на территории Мурманской области организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, утвержденного постановлением Правительства Мурманской области от 26.09.2014 № 487-ПП/12, на официальном сайте Правительства Мурманской области (<http://gov-murman.ru/about/socopros/education/opros/index.php>) организован онлайн опрос потребителей образовательных услуг. Сроки проведения онлайн опроса – до 1 октября 2016 года включительно.

По состоянию на 25.08.2016 отсутствуют заполненные анкеты о качестве оказанных услуг 46% общеобразовательных организаций Мурманской области. Население трех муниципальных образований (г. Кировск с подведомственной территорией, ЗАТО г. Заозерск, Терский район) не приняло участия в опросе.

Вышеуказанные факты свидетельствуют о недостаточном внимании общеобразовательных организаций к вопросу популяризации онлайн опроса о качестве оказанных образовательных услуг среди их потребителей.

В целях повышения репрезентативности опроса просим проанализировать сведения о количестве заполненных анкет в разрезе каждой общеобразовательной организации и принять исчерпывающие меры по достижению установленного объема выборки.

Приложение: на 1 листе, файл в формате .xls

Заместитель министра



Е.И. Панькова

Приложение к письму
Министерства образования и науки
Мурманской области

01.09.2016 № 14.05/9965-ЭП

**Таблица определения размера выборки для повышения уровня
репрезентативности опроса населения в рамках независимой оценки качества
социальных услуг**

№ п/п	Количество услуг, оказываемых организацией (по данным за год, предшествующий году проведения оценки)		Рекомендуемый объем выборки, в % от количества оказываемых услуг	Справочно: диапазон минимально необходимого количества анкет*
1	малые объемы	1-200	60%	1-120
2	небольшие объемы	201-500	50%	100-250
3	средние объемы	501-1000	35%	175-350
4	большие объемы	1001-2000	25%	250-500
5	значительные объемы	более 2001	500 анкет	500

* Для повышения репрезентативности необходимо создать условия для участия в опросе представителей различных категорий потребителей услуг (по полу, возрасту и т.д.)